

Regolamento della promozione Natale Stellare

Le condizioni della promozione Natale Stellare sono definite esclusivamente dal presente regolamento (“Regolamento”).

Promotore dell’iniziativa: HP Italy S.r.l.

Destinatari dell’iniziativa: utenti finali (aziende, professionisti con Partita IVA e privati) che abbiano acquistato i Prodotti Oggetto dell’iniziativa nell’Area di Diffusione della stessa. **Il programma è espressamente rivolto agli utenti finali: sono pertanto esclusi tutti coloro che acquistano i prodotti in promozione al fine di una successiva rivendita o noleggio.**

Area di Diffusione: intero territorio italiano.

Meccanica: a tutti i Destinatari dell’iniziativa che, nel Periodo di Validità, acquisteranno uno o più Prodotti Oggetto dell’iniziativa, HP Italy S.r.l. riconoscerà un rimborso (tramite bonifico bancario direttamente sul conto corrente del Destinatario) secondo la seguente tabella:

Prezzo del prodotto	Importo del rimborso
Inferiore a 100€	15€
Da 100€ a 159,99€	30€
Superiore a 160€	50€

Per “Prezzo del prodotto” si intende il prezzo finale indicato sullo scontrino/fattura, al netto di eventuali sconti effettuati dal rivenditore.

Si specifica che in caso di acquisti di più prodotti risultanti in un unico scontrino/fattura, l’importo del rimborso spettante è relativo a ciascun singolo prodotto acquistato.

Esempio di acquisti multipli in un unico scontrino/fattura:

Prodotto acquistato 1: prezzo 60€ → rimborso 15€

Prodotto acquistato 2: prezzo 110€ → rimborso 30€

Rimborso totale = 45€

Prodotti Oggetto dell’iniziativa:

DESCRIZIONE	FAMIGLIA	CODICE PRODOTTO
HP ENVY 4500 All-in-One	ENVY	A9T80B
HP ENVY 4520 All-in-One	ENVY	F0V63B
HP ENVY 5530 All-in-One	ENVY	A9J40B
HP ENVY 5532 All-in-One	ENVY	A9J48B
HP ENVY 5534 All-in-One	ENVY	D4J85B
HP ENVY 5540 All-in-One	ENVY	G0V53A
HP ENVY 5640 All-in-One	ENVY	B9S59A
HP ENVY 7640 All-in-One	ENVY	E4W47A
HP OfficeJet 2620 All-in-One	OfficeJet	D4H21B

HP OfficeJet 3830 All-in-One	OfficeJet	F5R95B
HP OfficeJet 3834 All-in-One	OfficeJet	F5S02B
HP OfficeJet 4630 All-in-One	OfficeJet	B4L03B
HP OfficeJet 4650 All-in-One	OfficeJet	F1H96B
HP OfficeJet 5740 All-in-One	OfficeJet	B9S79A
HP OfficeJet 150 MOBILE AIO	OfficeJet	CN550A
HP OfficeJet 7510 WF AIO	OfficeJet	G3J47A
HP OfficeJet 7612 WF AIO	OfficeJet	G1X85A
HP OfficeJet Pro 6830 AIO	OfficeJet Pro	E3E02A
HP OfficeJet Pro 8610 AIO	OfficeJet Pro	A7F64A
HP OfficeJet Pro 8620 AIO	OfficeJet Pro	A7F65A
HP OfficeJet Pro 276DW MFP	OfficeJet Pro	CR770A
HP LaserJet Pro MFP M125a	LaserJet Pro	CZ172A
HP LaserJet Pro MFP M125nw	LaserJet Pro	CZ173A
HP LaserJet Pro MFP M127fn	LaserJet Pro	CZ181A
HP LaserJet Pro MFP M127fw	LaserJet Pro	CZ183A
HP Color LaserJet Pro M277n	Color LaserJet Pro	B3Q10A
HP Color LaserJet Pro M277dw	Color LaserJet Pro	B3Q11A
HP Color LaserJet Pro MFP M176n	Color LaserJet Pro	CF547A
HP Color LaserJet Pro MFP M177fw	Color LaserJet Pro	CZ165A

Esclusioni: le richieste di rimborso devono essere effettuate esclusivamente dagli utenti finali. I rivenditori non possono presentare richieste di rimborso per conto dei loro clienti.

Periodo di validità: i prodotti devono essere acquistati tra il 1° novembre 2015 e il 15 gennaio 2016. La richiesta di rimborso deve essere presentata, unicamente attraverso il sito www.hp.com/it/natalestellare entro 30 giorni dalla data di acquisto riportata sullo scontrino/fattura.

Numero massimo di rimborsi: ciascun utente finale può richiedere un massimo di rimborsi pari a 10 unità totali nell'arco del periodo di validità.

Modalità Operativa: per poter ricevere il rimborso, i destinatari dell'iniziativa dovranno:

1. acquistare uno o più prodotti oggetto della promozione
2. registrarsi sul sito: www.hp.com/it/natalestellare e compilare tutti i campi inclusi la compilazione dei dati bancari, **entro e non oltre 30 giorni solari dalla data di acquisto**, il modulo di richiesta del rimborso online, caricando i seguenti documenti:
 - copia ben leggibile dello scontrino o della fattura di acquisto (o del documento comprovante l'acquisto effettuato online) in cui siano chiaramente indicati: data di acquisto, nome, codice e costo del prodotto acquistato;
 - immagine (foto o scansione) chiara e ben leggibile dell'etichetta originale, contenente il codice prodotto e il serial number del prodotto acquistato.

Qualora siano rispettate tutte le condizioni sopra indicate, l'utente riceverà conferma via email della correttezza della richiesta e HP Italy S.r.l., **entro 45 giorni solari da tale comunicazione**, erogherà l'importo dovuto mediante accredito diretto sul **conto corrente bancario italiano** dell'Utente Finale.

Nel caso non siano stati rispettati tutti i termini e le condizioni richiesti, verrà inviata al richiedente una email contenente la motivazione del rifiuto della pratica e/o la richiesta di integrazione della stessa.

Esempi di motivazioni di rifiuto di una richiesta di rimborso (trattasi di elenco indicativo e non esaustivo):

- L'acquisto non è stato effettuato all'interno del periodo di validità dell'iniziativa (farà fede la data dello scontrino o della fattura di acquisto o del documento comprovante l'acquisto effettuato online);
- La richiesta non è stata effettuata entro il trentesimo giorno solare dalla data di acquisto;
- Non sono state caricate le prove d'acquisto o sono state inviate prove relative ad un prodotto non coinvolto nell'iniziativa.

La somma rimborsata deve intendersi comprensiva di Iva. HP Italy S.r.l. ha deciso di avvalersi della possibilità di non esercitare il diritto alla detrazione dell'imposta e pertanto non emetterà nota di variazione nei confronti dei beneficiari. La giustificazione del rimborso è costituita dal presente regolamento esplicativo dell'iniziativa "Natale Stellare" ("Regolamento").

Condizioni della promozione:

L'iniziativa "Natale Stellare" non è cumulabile con altre promozioni (programmi di rimborso, es: trade-in) in corso. Non è possibile effettuare più richieste di rimborso dell'iniziativa "Natale Stellare" sullo stesso prodotto (identificato con lo stesso serial number).

HP Italy S.r.l. non è responsabile nel caso in cui le richieste risultino incomplete, illeggibili o danneggiate. Non saranno accettate richieste telefoniche o inviate tramite fax o email.

HP Italy S.r.l. si riserva la facoltà di effettuare gli accertamenti necessari per verificare il rispetto delle condizioni del presente regolamento, di richiedere eventuali informazioni aggiuntive e la relativa documentazione di supporto.

La presentazione di documentazione falsa, inesatta, fuorviante o fraudolenta può comportare, fatti salvi gli altri diritti di HP Italy S.r.l., l'esclusione da questa iniziativa e da future promozioni HP Italy S.r.l. .

Le decisioni di HP Italy S.r.l. in relazione a tutti gli aspetti dell'iniziativa "Natale Stellare" saranno definitive e vincolanti.

HP Italy S.r.l. si riserva il diritto di modificare o annullare anche senza preavviso l'iniziativa "Natale Stellare", fatti salvi gli acquisti effettuati entro il giorno antecedente la sospensione della promozione.

In caso di dubbi o perplessità, si prega di consultare la sezione "FAQ", dove troverete le risposte alle domande più frequenti relative alle modalità di adesione all'iniziativa.

La società Praesidium SpA opera per conto di HP Italy S.r.l. nella gestione delle richieste di rimborso.